

## Privacy- en cookieverklaring

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Flowdesk B.V, Plantagelaan 22, 3772 MB Barneveld, KVK nummer 68356706.

### Versie 02.2025 1.0

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

#### Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website [www.flowdesk.nl](http://www.flowdesk.nl) verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door uw worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

#### Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Flowdesk in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. Flowdesk gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- Het verlenen van toegang tot onze website;
- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- Relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- Product- en dienstontwikkeling;
- Het bepalen van strategie en beleid;
- Het interessanter maken van het internetaanbod middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangen;
- Zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Flowdesk, haar relaties en haar medewerkers;

- Het verzenden van de nieuwsbrief;

### Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- Bedrijfsgegevens;
- Functie;
- Geslacht;
- E-mail adres;
- (mobiel) Telefoonnummer;
- Technische browserinformatie;
- Cookie ID;
- Klik- en surfgedrag;

### Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

### Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

### Gegevensbeveiliging

Flowdesk maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding.

## Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, Tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Flowdesk of die van een derde partij. Wij als Flowdesk maken gebruik van Analytisch cookies.

## In- en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruik maken van de interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt.

## Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

## Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze website gebruik te maken.

## Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het e-mailformulier, ons een email sturen via [info@flowdesk.nl](mailto:info@flowdesk.nl), of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0342-745745 op maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur.

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Intrekken van toestemming;
- Bewaar maken tegen een bepaald gebruik;
- Overdraagbaarheid van gegevens;

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### Contactgegevens

Flowdesk  
Plantagelaan 22  
3772 MB Barneveld  
KVK nummer 68356706

### Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder al u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.